



Desafío

- Modernizar la infraestructura de red del Banco de Costa Rica (BCR) para mejorar la conectividad, la colaboración y la seguridad, manteniendo altos estándares de rendimiento y confiabilidad.
- Integrar soluciones avanzadas de SD WAN, colaboración, redes inalámbricas y seguridad (ISE) en un entorno altamente regulado y crítico para el negocio.
- Optimizar los servicios de red para garantizar una experiencia de usuario óptima y una infraestructura robusta que pueda manejar las demandas actuales y futuras



Solución

- Implementación de una red definida por software (SD WAN) para una gestión centralizada y eficiente del tráfico, permitiendo una mayor flexibilidad y control sobre la red.
- Despliegue de soluciones de colaboración para mejorar la comunicación interna y externa, facilitando la colaboración entre equipos y clientes de manera segura y eficiente.
- Instalación de redes inalámbricas avanzadas para proporcionar conectividad sin fisuras en todas las ubicaciones del banco, permitiendo la movilidad y accesibilidad necesarias para el personal y los clientes.



Resultado

- Mejora significativa en la eficiencia operativa y la productividad del personal, gracias a una red más ágil y colaborativa.
- Aumento en la satisfacción del cliente al ofrecer una experiencia más fluida y segura en todas las interacciones con el banco.
- Fortalecimiento de la seguridad de la red y los datos, cumpliendo con los estándares regulatorios y protegiendo la información confidencial del banco y sus clientes.